

INFORME DE REUNIÓN

Videoconferencia Nacional — Transición Institucional hacia la Plataforma Tayana: Presentación del Formulario de Verificación de Condiciones Inseguras

1. Datos Generales de la Reunión

Fecha	Miércoles, 13 de mayo de 2026
Hora	9:00 a.m. – 9:50 a.m. (sesión efectiva de aproximadamente 50 minutos)
Modalidad	Virtual — Videoconferencia nacional (Microsoft Teams)
Alcance	Nacional — Más de 350 participantes: personal de sistemas de gestión ambiental, energía y SST de los centros de formación y regionales SENA a nivel nacional
Tipo de sesión	Videoconferencia institucional de transición — Presentación oficial del formulario de Verificación de Condiciones Inseguras como primer formulario de la transición desde la plataforma Compromiso hacia Tayana, en el marco del proceso de apropiación nacional del aplicativo
Objetivo	Presentar al personal de sistemas de gestión de los centros de formación y regionales SENA el formulario de Verificación de Condiciones Inseguras disponible en Tayana como parte de la transición institucional desde la plataforma Compromiso, orientar sobre las fechas y condiciones de diligenciamiento, aclarar la lógica de diligenciamiento por sede, e informar sobre el proceso de envío de credenciales y la actualización de la plataforma a la versión 2.12.

2. Participantes

La videoconferencia contó con la participación de más de 350 personas convocadas a nivel nacional, correspondientes al personal de sistemas de gestión ambiental, energía y seguridad y salud en el trabajo de los centros de formación y regionales SENA. A continuación se relacionan los participantes con rol activo durante la sesión:

N°	Nombre Completo	Rol / Dependencia
1	Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén	Moderadora y expositora principal — Sistemas de Gestión Ambiental, Energía y SST / Grupo de Mejoramiento Organizacional
2	Kevin Franco Arias	Agente Funcional — Aplicativo Tayana / Fábrica de Software
3	Daniela Jaime González	Participante — Equipo Ambiental y de Energía / Grupo de Mejoramiento Organizacional
4	Leidy Puerta Peláez	Participante — Equipo Ambiental y de Energía / Grupo de Mejoramiento Organizacional
5	Dora Alba Ramírez Gil	Participante — Grupo de Mejoramiento Organizacional

6	Julio César Arroyave Suaza	Líder Funcional / Aplicativo Tayana / Grupo de Planeación Operativa
7	Carmen Virginia García Sierra	Participante — Coordinadora / Grupo de Planeación Operativa
8	María Alejandra Martínez	Participante — Equipo de apoyo / inició la grabación
9	Personal de sistemas de gestión de centros de formación y regionales a nivel nacional (más de 350 participantes)	Articuladores de planeación y responsables de sistemas de gestión ambiental, energía y SST de los centros de formación y regionales SENA a nivel nacional

3. Antecedentes y Contexto

La presente videoconferencia es el resultado del proceso de preparación llevado a cabo durante los días anteriores por el Grupo de Mejoramiento Organizacional y el equipo del aplicativo Tayana. El 12 de mayo de 2026 se realizó la reunión de alineación entre Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén y Kevin Franco Arias para estructurar las respuestas a las preguntas de los articuladores y definir la estrategia de despliegue del formulario, acordada en la reunión del 13 de mayo con Dora Alba Ramírez Gil. Esta videoconferencia del 13 de mayo representa el hito formal de la transición desde la plataforma Compromiso hacia Tayana para los procesos de gestión ambiental, energía y seguridad y salud en el trabajo del SENA a nivel nacional.

El formulario presentado en esta sesión —Verificación de Condiciones Inseguras— es el primero de un conjunto de formularios que el Grupo de Mejoramiento Organizacional está migrando desde Compromiso a Tayana. La sesión se realizó en paralelo con el despliegue de la versión 2.12 de Tayana, que habilitaría el ingreso de aproximadamente 46.000 usuarios con correo institucional @sena.edu.co, lo que generó intermitencias en el sistema durante la videoconferencia.

4. Desarrollo de la Reunión

4.1. Apertura y presentación del contexto de la transición

Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén dio la bienvenida a los participantes en nombre de los sistemas de gestión ambiental, energía y seguridad y salud en el trabajo, y presentó a Kevin Franco Arias como agente funcional del aplicativo Tayana y especialista técnico de la plataforma disponible para resolver dudas durante la sesión. Contextualizó la videoconferencia como el evento formal de presentación del primer formulario de la transición institucional desde la plataforma Compromiso hacia Tayana: el formulario de Verificación de Condiciones Inseguras del programa de Inspecciones Planeadas de SST.

Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén enfatizó que los cambios en la transición son exclusivamente de plataforma: las condiciones de diligenciamiento se mantienen iguales, la única diferencia es que ya no se diligencia en Compromiso sino en Tayana. Los videos disponibles en la plataforma Compromiso corresponden a la versión anterior y ya no aplican para el nuevo entorno.

4.2. Presentación y demostración del formulario de Verificación de Condiciones Inseguras

Jeimmy Faizuly Cardenas Ballén realizó la demostración en vivo del formulario de Verificación de Condiciones Inseguras en la plataforma Tayana, recorriendo los elementos del formulario y las instrucciones de diligenciamiento. Durante la demostración se aclaró la lógica de diligenciamiento por sede: el formulario debe diligenciarse por cada sede o instalación de manera independiente, dado que las condiciones inseguras varían según la ubicación geográfica y las características de cada sede. A modo de ejemplo se utilizó el caso de la Regional Amazonas, que

cuenta con su despacho y su centro de formación en una sola instalación (diligencia un solo formulario), y adicionalmente tiene otra sede en Lagos, para la cual diligencia un formulario independiente. Esta regla aplica de manera análoga a todas las regionales y centros de formación del país.

La sesión incluyó un espacio para atender preguntas del chat. Laura Neira de la Regional Boyacá planteó una consulta sobre la visualización de las sedes en la plataforma; Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén explicó que el Grupo de Mejoramiento Organizacional había actualizado el catálogo de sedes a nivel nacional, de modo que cuando cada usuario ingrese a Tayana verá únicamente las sedes correspondientes a su regional y centro de formación, codificadas por regional y centro. Gilliany consultó sobre los formularios de Grupos de Interés y de Valor disponibles en Tayana; Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén aclaró que esos formularios están aperturados desde el equipo SIGA y que los equipos de sistemas de gestión también participan en su complementación, de modo que los usuarios con experiencia en Tayana ya pueden tener familiaridad con la plataforma a través de esos formularios.

4.3. Actualización a la versión 2.12 de Tayana — Despliegue para 46.000 usuarios

Durante la videoconferencia, algunos participantes experimentaron dificultades de acceso a la plataforma. Kevin Franco Arias explicó que el día anterior (12 de mayo) se había iniciado el despliegue de la versión 2.12 de Tayana, la cual introduce una mejora significativa: además del ingreso con credenciales convencionales, la nueva versión permitirá que todas las personas con correo institucional @sena.edu.co ingresen directamente a la plataforma sin necesidad de credenciales adicionales. Este cambio habilitaría el acceso de aproximadamente 46.000 usuarios a nivel nacional. El proceso de migración y estabilización del sistema se extendería durante el resto del día, por lo que la plataforma podría presentar intermitencias entre períodos de funcionamiento normal. Kevin Franco Arias confirmó que al final del día el sistema estaría estable y funcionando correctamente.

4.4. Credenciales, canal de atención y protocolo de escalamiento

Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén informó a los participantes que en el transcurso de la semana les llegaría a sus correos las credenciales para el ingreso a la plataforma Tayana, junto con la activación de la pestaña de formularios correspondiente. Estableció el canal de atención y el protocolo de escalamiento para la resolución de dudas: cualquier inquietud sobre credenciales, contraseñas o funcionamiento del formulario debe escalar primero a Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén o al equipo de sistemas de gestión, quienes a su vez escalarán al equipo técnico de Tayana según corresponda. Compartió su número de contacto y correo electrónico en el chat para facilitar la comunicación directa.

La sesión fue grabada y la grabación, junto con el enlace de acceso a los videos de apoyo, será compartida a nivel nacional para que quienes no pudieran asistir tengan acceso al contenido de la videoconferencia. Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén aclaró que en esta primera sesión no habría evaluación de eficacia, dado que el objetivo era la presentación de la transición, y que el espacio quedaba abierto de manera continua para resolver dudas, preguntas e inquietudes.

5. Compromisos y Acciones a Seguir

Compromiso / Acción	Responsable	Plazo
Completar el despliegue y estabilización de la versión 2.12 de Tayana, que habilita el ingreso de aproximadamente 46.000 usuarios con correo institucional @sena.edu.co	Equipo técnico Tayana	Al finalizar el 13 de mayo de 2026
Enviar las credenciales de acceso a Tayana y activar la pestaña de formularios para el personal de sistemas de gestión de los centros de formación y regionales a nivel nacional	Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén / Equipo Ambiental y de Energía / Equipo SST — Grupo de Mejoramiento Organizacional	En el transcurso de la semana del 13 de mayo de 2026

Compartir la grabación de la videoconferencia y el enlace de videos de apoyo a nivel nacional	Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén — Grupo de Mejoramiento Organizacional	A la brevedad posible posterior a la sesión
Diligenciar el formulario de Verificación de Condiciones Inseguras en Tayana por cada sede, de acuerdo con las fechas de diligenciamiento establecidas por los sistemas de gestión ambiental, energía y SST	Personal de sistemas de gestión de los centros de formación y regionales SENA a nivel nacional	Según cronograma definido por los sistemas de gestión
Atender las dudas, preguntas e inquietudes del personal de los centros de formación y regionales sobre credenciales, acceso y uso del formulario, siguiendo el protocolo de escalamiento definido	Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén / Equipo SST y Ambiental (primer nivel) / Kevin Franco Arias — Equipo Tayana (escalamiento técnico)	De manera continua a partir del 13 de mayo de 2026

6. Observaciones

La videoconferencia del 13 de mayo de 2026 constituye un hito significativo en el proceso de apropiación y despliegue nacional del aplicativo Tayana: es el primer evento de alcance masivo en el que una dependencia de la Dirección General (el Grupo de Mejoramiento Organizacional a través de los sistemas de gestión ambiental, energía y SST) presenta formalmente a sus usuarios nacionales la transición desde la plataforma Compromiso hacia Tayana, con un formulario en producción y un protocolo de atención definido.

La coincidencia del evento con el despliegue de la versión 2.12 de Tayana —que habilitará el ingreso de aproximadamente 46.000 usuarios con correo institucional— generó intermitencias en la plataforma durante la sesión, situación que fue comunicada con transparencia por Kevin Franco Arias y gestionada con naturalidad por Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén, sin afectar el desarrollo del evento.

La participación de Julio César Arroyave Suaza en esta videoconferencia se enmarca en su rol de Líder Funcional del aplicativo Tayana, como evidencia del proceso de apropiación y despliegue nacional del aplicativo en el que el equipo de Tayana ha acompañado al Grupo de Mejoramiento Organizacional, y como parte de las obligaciones contractuales relacionadas con apoyar la transición institucional hacia la plataforma Tayana mediante la configuración, carga, verificación y validación de los módulos que soportan el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA.

7. Cierre

La videoconferencia fue clausurada por Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballén con agradecimientos a todos los participantes nacionales por su tiempo, atención y disposición. Reiteró la disponibilidad del equipo de sistemas de gestión para resolver dudas y recordó el protocolo de escalamiento. La sesión dejó habilitado el primer formulario de la transición institucional de Compromiso a Tayana a nivel nacional, con credenciales en proceso de envío y la versión 2.12 de la plataforma en despliegue para aproximadamente 46.000 usuarios.

Julio César Arroyave Suaza

Líder Funcional — Aplicativo Tayana

Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Grupo de Planeación Operativa

Bogotá, mayo de 2026